
Allgemeines zu tiptoi®

Auf dieser Seite finden Sie **allgemeine Informationen** zum tiptoi® System, Stift und seiner Nutzung. Sollten Sie mehr Informationen zu den **unterschiedlichen Versionen** des Stiftes benötigen, dann klicken Sie bitte [hier](#).



Was ist tiptoi®

tiptoi® ist ein audiodigitales Lern- und Kreativsystem, mit dem Kinder die Welt spielerisch entdecken. Tippt das Kind mit dem Stift auf ein Bild oder einen Text, erklingen passende Geräusche, Sprache oder Musik. Eine intelligente Elektronik ermöglicht Kindern, Bücher, Spiele und Spielzeug völlig eigenständig immer wieder neu zu entdecken.

Woher kommt die Bezeichnung tiptoi®?

Das **Kunstwort** tiptoi® setzt sich zusammen aus dem englischen Wort für „**T**oy“ und dem deutschen Wort „**t**ippen“.

Wie funktioniert tiptoi®

Die Spitze des tiptoi® Stiftes enthält einen optischen Sensor. Die tiptoi® Produkte sind in einem speziellen Druckverfahren mit unsichtbaren Codes versehen. Der Stift kann mit Hilfe dieser Codes erkennen, welche Stelle angetippt wurde. Die intelligente Elektronik verarbeitet diese Information und spielt Audiodateien ab, die Wissen vermitteln, Spiele erklären, Charaktere zum Leben erwecken, u.v.m.

Muss ich beim Tippen die Seite mit dem tiptoi® Stift berühren?

Durch den optischen Sensor, der sich in der Spitze des tiptoi® Stiftes befindet, reicht es aus, den Stift einige Millimeter über das gewünschte Zielobjekt zu halten. Ein **Antippen beziehungsweise Drücken** ist **nicht erforderlich**.

Welche Ausstattung ist für tiptoi® erforderlich?

Sie benötigen für die Verwendung unserer tiptoi® Produkte sowohl einen **tiptoi® Stift** als auch ein **tiptoi® Buch, Spiel oder Spielzeug**.

- Ältere Stiftmodelle benötigen zum Betrieb **AAA-Batterien** (1,5V-LR03-AM4). In den **tiptoi® Stift der 4. Generation** und in die **WLAN-Edition** vom Stift mit Aufnahmefunktion ist ein **Akku** integriert, der über das mitgelieferte USB-Kabel an einem Computer oder USB-Netzteil aufgeladen wird.
- Bevor Sie ein tiptoi® Produkt mit dem Stift benutzen können, müssen Sie die zugehörige **Audiodatei** auf den Stift herunterladen. Beim **Starter-Set** ist die Audiodatei für das enthaltene Buch oder Spiel bereits auf dem Stift **vorinstalliert**. Die Audiodateien für weitere tiptoi® Bücher und Spiele können Sie mit dem Programm [tiptoi® Manager](#) oder [manuell](#) von unserer Webseite herunterladen und mit dem USB-Verbindungskabel auf den Stift übertragen.
- Eine **tiptoi® Ladestation** wird als optionales Zubehör für den Stift der 4. Generation angeboten. Die Ladestation lädt den Akku auf und lädt benötigte Audiodateien direkt aus dem Internet auf den Stift. Nach einmaliger Einrichtung des WLAN-Zugangs der Station geschieht alles weitere automatisch. So ist der Stift jederzeit griff- und einsatzbereit.

Für welche Altersgruppe sind die tiptoi® Produkte konzipiert?

tiptoi®, das audiodigitale Lern- und Kreativsystem richtet sich grundsätzlich an Kinder ab 2 Jahren. Die spezielle Altersempfehlung für ein Produkt aus der tiptoi® Reihe finden Sie auf der jeweiligen Packung bzw. dem Umschlag oder in der Artikelbeschreibung.

Kann mein Kind den Stift und die tiptoi® Produkte eigenständig bedienen oder ist es notwendig, dass ein Erwachsener dabei ist?

Die tiptoi® Produkte sind so konzipiert, dass Ihr Kind sich durch die konstant auftretenden Erklärungen und Anleitungen eigenständig mit den Büchern, Spielen und dem Spielzeug beschäftigen kann. Das Herunterladen der Audiodateien aus dem Internet übernehmen die Eltern. Bei den Starter-Sets sind die Audiodateien bereits auf dem Stift installiert und es kann sofort losgehen.

Wo können die tiptoi® Produkte erworben werden?

Die tiptoi® Produkte sind in gut sortierten Buchhandlungen sowie in Spielwarengeschäften erhältlich. Sollte Ihr Wunschtitel nicht vorrätig sein, kann dieser jederzeit über den Fachhandel bestellt werden. Außerdem können Sie die tiptoi® Produkte auch bequem in unserem [Ravensburger Online-Shop](#) bestellen.

Welche tiptoi® Produkte gibt es?

Das umfangreiche Sortiment von Büchern, Spielen, Puzzles, Globen, Spielfiguren u.v.m finden Sie auf unserer [tiptoi® Website](#).

Kann man den Stift auch für Produkte von anderen Herstellern nutzen?

Nein. Der tiptoi® Stift funktioniert nur mit den Produkten die das tiptoi® Logo tragen

Kann mein Kind tiptoi® auch auf Reisen benutzen?

Ihr Kind kann tiptoi® unterwegs auch ganz bequem mit **Kopfhörern** benutzen. Verwenden Sie hierzu einfach handelsübliche Kopfhörer mit **3,5mm Klinkenstecker**. Bei Verwendung eines Kopfhörers empfiehlt Ravensburger den Einsatz von Kopfhörern, die speziell für Kinder entwickelt wurden und die maximale Lautstärke einstellbar ist.

Kann mein Kind tiptoi® auch alleine spielen?

Wie viele Spieler maximal an einem Spiel teilnehmen können, entnehmen Sie bitte der Packung oder der Artikelbeschreibung. Unsere Spiele sind jedoch grundsätzlich fast alle auch alleine spielbar.

Warum machen die Spiele immer wieder aufs Neue Spaß?

Der Stift schöpft aus einem großen Pool von Informationen und Sprachaufnahmen. In vielen Spielen werden mittels Zufallsgenerator immer wieder neue packende Aufgaben ausgewählt. So verläuft jede Spielrunde anders als die vorangegangene. Spielspaß und Spannung sind auch nach vielfachem Durchspielen garantiert. Es gibt also jede Menge zu entdecken.

Woher bekomme ich die Audiodateien?

Die zugehörigen Audiodateien können Sie mit dem tiptoi® Manager einfach, sicher und schnell aus dem Internet laden. Nähere Informationen finden Sie im Abschnitt „[Fragen zum tiptoi® Manager](#)“ oder in der Anleitung, die dem Stift beiliegt. Außerdem können Sie sich den tiptoi® Manager auch direkt [hier](#) herunterladen.

Eine weitere Option ist der manuelle Download einer tiptoi® Audiodatei. Alle Audioateien zu unseren tiptoi® Produkten finden Sie [hier](#).

Wenn das Kind das Buch einmal von vorne bis hinten durchgespielt hat, ist es dann nicht langweilig?

Ganz und gar nicht. Jedes Buch steckt voller Überraschungen und es gibt bei jedem Durchgang Neues zu entdecken. Zum Beispiel gibt es Geräusche und Texte, die zufallsgeneriert oder erst nach mehrmaligem Antippen abgespielt werden.

Wenn ich ein Produkt erworben habe und mehrere tiptoi® Stifte besitze, kann ich mit diesen auch dasselbe

Produkt bespielen?

Ja. Es ist ausreichend, das **Produkt einmalig zu erwerben** und die entsprechende Audiodatei herunterzuladen.

Sollten Sie den **Manager benutzen** und automatische **Aktualisierungen in den Stiftoptionen aktiviert** haben, wird die Datei **automatisch** auf den neu angeschlossenen **tiptoi® Stift gespielt**. Falls Sie die Option nicht aktiviert haben, erscheint ein Pop-up, in dem Sie um die Bestätigung zur Aktualisierung bittet.

Alle Infos zum manuellen Download finden Sie [hier](#).

Bitte beachten Sie, dass **Lizenzen für Hörbücher und Lieder** nur für den **Stift der 2. Generation (700)** nutzbar sind und **nicht dupliziert** werden können! **Jede Lizenz ist nur für einen tiptoi® Stift nutzbar!**

Wie fest muss ich mit dem tiptoi® aufdrücken?

Gar nicht fest. Es reicht sogar, den Stift einige Millimeter über der aufgeschlagenen Seite zu halten. Der optische Sensor kann den unsichtbaren Code auch aus kurzer Entfernung lesen. Es ist jedoch zu empfehlen, den Stift nach kurzem Antippen der gewünschten Stelle wieder wegzunehmen, da der Sensor sonst mehrmals aktiv wird und evtl. mehrere Eingaben registriert.

Wie stabil sind unsere tiptoi® Produkte?

Der Spezialdruck der **tiptoi® Produkte** ist genauso **unempfindlich** wie der normal gedruckter Produkte. Da der Code durch eine **spezielle Drucktechnik** mit in das Produkt eingearbeitet wird, funktionieren die tiptoi® Produkte auch mit leichten Kratzern und Knicken. Durch den **optischen Sensor**, der sich in der Spitze des tiptoi® Stiftes befindet, reicht es aus, den Stift einige Millimeter über das gewünschte Zielobjekt zu halten. Ein **Antippen oder Drücken** ist **nicht erforderlich**, um einen Kontakt auszulösen.

Kann mein Kind tiptoi® auch alleine spielen?

Wie viele Spieler maximal an einem Spiel teilnehmen können, entnehmen Sie bitte der Packung oder der Artikelbeschreibung. Unsere Spiele sind jedoch grundsätzlich fast alle auch alleine spielbar.

Warum gibt es nun tiptoi® Produkte in weissem und orangefarbenen Einband und warum werden für manche tiptoi® Produkte zwei verschiedene Versionen der tiptoi® Audiodateien angezeigt?

Im Jahr 2022 erfolgte ein **Neuauftritt des tiptoi® Programmes** im nun **orangefarbenen** Seriendesign.

Neben vielen Produktneuheiten wurden auch einige bestehende Titel in leicht überarbeiteter Form neu aufgelegt.

Inhaltlich sind diese Bücher und Spiele dabei weitgehend unverändert geblieben, deshalb wurden Titelwortlaut und Coverillustration beibehalten. Im Detail gibt es jedoch Unterschiede, etwa die neue vereinfachte Steuerungsleiste in der orangen Ausgabe.



Aus diesem Grund unterscheiden sich auch die Audiodateien und es ist notwendig, anhand des Bildes die Ausgabe auszuwählen, die Sie besitzen. **Beide Ausgaben** – egal ob **weiß** oder **orange** – sind **mit allen tiptoi® Stiften spielbar**.

Wenn mein Kind das Buch einmal von vorne bis hinten durchgespielt hat, ist es dann nicht langweilig?

Ganz und gar nicht. Jedes Buch steckt voller Überraschungen und es gibt bei jedem Durchgang Neues zu entdecken. Zum Beispiel gibt es Geräusche und Texte, die zufallsgeneriert oder erst nach mehrmaligem Antippen abgespielt werden.

Kontakt zum Kundenservice und Ersatzteilformular



Benötigen Sie weitere Hilfe?

Sie haben in unserem Hilfe-Portal nicht die Antwort auf Ihre Frage erhalten: Direkter [Kontakt zum Kundenservice-Team](#) und [Ersatzteilanfragen](#).

Wir kümmern uns um Ihr Anliegen!